

**МУЖМУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОТДЕЛ
МВД РОССИИ «АПАТИТСКИЙ»**

ПАМЯТКА

**ДЕЙСТВИЯ НАСЕЛЕНИЯ И ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ
ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ОБ УГРОЗЕ
ПРОВЕДЕНИЯ ИЛИ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ
ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА**

Предупредительные меры и действия населения и должностных лиц при угрозе или проведении террористического акта.

А. При обнаружении предмета, подозрительного на взрывное устройство

а) Предупредительные меры (меры профилактики):

- ужесточить режим пропуска на территорию организации (в том числе, путем установки систем аудио и видеонаблюдения и сигнализации);
- ежедневно осуществлять обход и осмотр территории и помещений с целью обнаружения подозрительных предметов;
- тщательно проверять поступающее имущество, товары, оборудование по количеству предметов, состоянию упаковки и т.д.;
- проводить тщательный подбор сотрудников, особенно, в подразделения охраны и безопасности, обслуживающего персонала (дежурных, ремонтников, уборщиков и др.);
- разработать план эвакуации посетителей, персонала и пострадавших;
- подготовить средства оповещения посетителей;
- определить (уточнить) задачи местной охраны, ВОХРа или службы безопасности объекта при эвакуации;
- обеспечить (дообеспечить) служащих местной охраны, ВОХРа или службы безопасности объекта портативной радиоаппаратурой для вызова резерва и правоохранительных органов;
- четкое определение функции администрации при сдаче помещений (территории) в аренду другим организациям на проверку состояния сдаваемых помещений и номенклатуры складироваемых товаров по усмотрению администрации объектов;
- организовывать подготовку сотрудников организации, совместно с правоохранительными органами, путем практических занятий по действиям в условиях проявления терроризма;
- организовать места парковки автомобилей не ближе 100 м от мест скопления людей;
- подготовить необходимое количество планов осмотра объекта, в которых указать пожароопасные места, порядок и сроки контрольных проверок мест временного складирования, контейнеров-мусоросборников, урн и т.п.;
- освободить от лишних предметов служебные помещения, лестничные клетки, помещения, где расположены технические установки;
- обеспечить регулярное удаление из здания отходов, освободить территорию от строительных лесов и металлического мусора;
- контейнеры-мусоросборники по возможности установить за пределами зданий объекта;
- **доводить до всего персонала организации телефонов по которым необходимо ставить в известность определенные органы при обнаружении подозрительных предметов или признаков угрозы проведения террористического акта, а именно:**

- 1).ФСБ по Мурманской области г. Апатиты, тел. **6-30-60**;
- 2).Оперативному дежурному МО МВД России «Апатитский», тел. **02; 6-16-20**;
- 3).Оперативному дежурному ОП МО МВД России «Апатитский» (дислокация г. Кировск), тел. **02; 9-23-43; 5-89-82**;
- 4). При необходимости поставить в известность противопожарную службу (тел. "01"), и скорую медицинскую помощь (тел. "03").
- 5). Руководителя организации _____.

б) Действия при обнаружении предмета, подозрительного на взрывное устройство:

Признаки, которые могут указывать на наличие ВУ:

- наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоленгты;
- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;
- от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.

Причины, могущие быть поводом для опасения:

- нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета;
- угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях.

Действия:

1. Не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет!

Не курить, воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильных, вблизи данного предмета.

2. Немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в правоохранительные органы по указанным телефонам.

3. Зафиксировать время и место обнаружения.

4. Освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100 м.

5. По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны.

6. Необходимо обеспечить (помочь обеспечить) организованную эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне.

7. Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения.

8. Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.

9. Не сообщайте об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику

10. Выделить необходимое количество персонала для осуществления осмотра объекта и проинструктировать его о правилах поведения (на что обращать внимание и как действовать при обнаружении опасных предметов или опасностей).

11. Проинструктировать персонал объекта о том, что запрещается принимать на хранение от посторонних лиц какие-либо предметы и вещи.

12. Быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство.

Предмет может иметь любой вид:

Сумка, сверток, пакет и т.п., находящиеся бесхозно в месте возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрыво- и пожароопасных мест, расположения различного рода коммуникаций, а также по своему внешнему виду похожего на взрывное устройство (граната, мина, снаряд и т.п.); могут торчать проводки, веревочки, изолента скотч; возможно тикание часового механизма, механическое жужжание, другие звуки; может иметь запах миндаля или другой незнакомый запах.

При охране подозрительного предмета находиться, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина и т.д.), и вести наблюдение.

Б. При поступлении угрозы террористического акта по телефону

а). Предупредительные меры (меры профилактики):

- инструктировать персонал о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта.

После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдавайтесь в панику. Будьте выдержанными и вежливыми, не прерывайте говорящего. При наличии магнитофона, поднесите к телефону, запишите разговор. Постарайтесь сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативным дежурным милиции и дежурному по отделу ФСБ о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с “Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера” (приложение 2).

По окончании разговора не вешайте телефонную трубку, положите ее рядом.

- своевременно оснащать телефоны организации устройствами АОН и звукозаписью телефонного сообщения.

б). Действия при получении телефонного сообщения:

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- сообщить в правоохранительные органы о поступившем телефонном звонке;
- при необходимости эвакуировать людей согласно плану эвакуации;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов и т.д.;
- обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю организации.

Примерная форма действий при принятии сообщения об угрозе взрыва

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Включите магнитофон (если он подключен к телефону). Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора

Вопросы:

1. Когда может быть проведен взрыв.
2. Где заложено взрывное устройство.
3. Что оно из себя представляет.
4. Как оно выглядит внешне.
5. Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство.
6. Для чего заложено взрывное устройство.
7. Каковы Ваши требования.
8. Вы один или с вами есть еще кто-либо

Дата _____ Время _____

Точные слова того, кто звонил _____

Сразу после звонка выполнить:

Не вешать трубку телефона. По другому аппарату позвонить:

- 1).ФСБ по Мурманской области г. Апатиты, тел. **6-30-60**;
- 2).Оперативному дежурному МО МВД России «Апатитское», тел. **02; 6-16-20**;
- 3).Оперативному дежурному ОП МО МВД России «Апатитский» (дислокация г. Кировск), тел. **02; 9-23-43; 5-89-82**;
- 4).При необходимости поставить в известность противопожарную службу (тел. "01"), и скорую медицинскую помощь (тел. "03").

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех лиц, кому об этом необходимо знать в соответствии с данной памяткой.

(номер телефона по которому принято сообщение) _____
(лицо, принявшее сообщение)

В. При поступлении угрозы террористического акта в письменном виде:

Угрозы в письменной форме могут поступить в организацию как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записок, надписей, информации, записанной на дискете и др.

При этом необходимо четкое соблюдение персоналом организации Правил обращения с анонимными материалами, изложенными в приложении 3.

а). Предупредительные меры (меры профилактики):

- тщательный просмотр в экспедиции и секретариате (секретарями) всей поступающей письменной продукции, прослушивание магнитных лент, просмотр дискет;

- особое внимание - бандероли, посылки, крупные упаковки, футляры-упаковки и т.п., в том числе и рекламные проспекты.

Цель проверки - не пропустить возможное сообщение об угрозе террористического акта.

Г. При захвате террористами заложников**а). Предупредительные меры (меры профилактики):**

Данные меры носят общий характер и направлены на повышение бдительности, строгий режим пропуска, установление систем наблюдения и сигнализации различного назначения.

Кроме этого, персонал организации должен быть проинструктирован и обучен действиям в подобных ситуациях. Все это поможет в какой-то степени снизить вероятность захвата заложников на территории и в расположении организации.

б) Действия при захвате заложников:

- о случившемся немедленно сообщить в нужную инстанцию и руководителю организации по указанным выше телефонам;

- по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;

- при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

- не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия;

- обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур;

- с прибытием бойцов спецподразделений ФСБ и МВД подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу.

Для обеспечения привития знаний и навыков сотрудникам организации по вопросам профилактики и действиям в условиях угрозы проведения террористических актов с учетом особенностей размещения, территории и характера деятельности организации, руководителем организации совместно с местными органами ФСБ и МВД разрабатываются **Инструкция...** и **План действий...** по обеспечению безопасности сотрудников объекта (см. ниже).

Инструкция по обеспечению безопасности сотрудников объекта от проявлений терроризма.

В настоящей инструкции излагаются меры, необходимые для выполнения работниками предприятия (организации) в целях уменьшения вероятности нахождения на территории объекта предметов, подозрительных на взрывное устройство, и поведения лиц при их обнаружении, при поступлении угрозы террористических актов по телефону или в письменном виде, а также в случае захвата заложников.

I. Обнаружение предмета, подозрительного на взрывное устройство.

В качестве мер предупредительного характера необходимо выполнить следующее:

- ужесточить пропускной режим при входе (въезде) на территорию объекта, в том числе путем установки систем сигнализации, аудио- и видеозаписи;

- осуществлять ежедневные обходы территории объекта и осмотр мест сосредоточения опасных веществ на предмет своевременного выявления взрывных устройств или предметов, подозрительных на них;

- проводить периодически комиссионные проверки складских помещений, в первую очередь, где были большие поступления товаров и материалов;

- проводить более тщательный подбор и проверку кадров;

- при заключении договоров на сдачу складских помещений в аренду в обязательном порядке включать в них пункты, дающие право администрации объекта при необходимости осуществлять проверку сдаваемых помещений по своему усмотрению;

- организовывать и проводить совместно с сотрудниками правоохранительных органов инструктажи и практические занятия по действиям в чрезвычайных ситуациях, связанных с проявлением терроризма;

- в случае обнаружения подозрительного предмета, незамедлительно сообщать о случившемся в правоохранительные органы по телефонам территориальных подразделений ФСБ и МВД России (указываются конкретные номера телефонов района, округа);

- до прибытия оперативно-следственной группы обеспечить нахождение сотрудников на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета (приложение 1).

II. Поступление угрозы по телефону.

Значительную помощь правоохранительным органам при проведении оперативно-розыскных мероприятий по сообщенным сведениям, принятым по телефону, окажут следующие действия предупредительного характера:

- проведение инструктажей персонала о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического характера в соответствии с приложением 2;
- оснащение телефонов объекта автоматическими определителями номера и звукозаписывающей аппаратурой.

План действий по обеспечению безопасности сотрудников объекта от проявлений терроризма

I. Обнаружение предмета, подозрительного на взрывное устройство.

В случае обнаружения подозрительного предмета или поступлении сообщений, содержащих угрозу террористического характера необходимо:

- незамедлительно сообщить о случившемся в правоохранительные органы по телефонам территориальных подразделений ФСБ и МВД России (указываются конкретные номера телефонов района, округа) и поставить в известность об этом руководителя учреждения (организации);
- зафиксировать время его обнаружения;
- до прибытия оперативно-следственной группы дать указание сотрудникам не трогать его, не предпринимать самостоятельных действий с ним, не приближаться к обнаруженному предмету, находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета (приложение 1);
- обеспечить возможность беспрепятственного прохода (проезда) к месту обнаружения подозрительного предмета сотрудников и автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, МЧС России, служб эксплуатации.

Помните! Внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение.

В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п. Прикосновение к ним может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям.

II. Поступление угрозы по телефону.

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с "Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера" (приложение 2):

- не оставляйте без внимания ни одного подобного сигнала;
- в случае необходимости, приступить к эвакуации людей согласно имеющемуся плану эвакуации;
- обеспечить своевременную передачу полученной информации в правоохранительные органы по телефонам территориальных подразделений ФСБ и МВД России (указываются конкретные номера телефонов района, округа) и поставить в известность об этом руководителя учреждения (организации).

III. Поступление угрозы в письменной форме.

При поступлении угрозы в письменной форме действовать в соответствии с “Правилами обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического акта” (приложение 3):

- примите меры к сохранности и своевременной передаче в правоохранительные органы полученных материалов;
- обеспечьте присутствие лиц, обнаруживших сообщение, до прибытия оперативно-следственной группы.

IV. Захват заложников.

При захвате людей в заложники необходимо:

- о сложившейся на объекте ситуации незамедлительно сообщить о случившемся в территориальные подразделения ФСБ и МВД России по телефонам (указываются конкретные номера телефонов района, округа) и поставить в известность об этом руководителя организации;
- инициативно не вступать в переговоры с террористами;
- при необходимости, выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной, не провоцировать действий, влекущих применение оружия захватчиками;
- обеспечить возможность беспрепятственного прохода (проезда) к месту нахождения преступника сотрудников и автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, МЧС России;
- по прибытии сотрудников спецподразделений ФСБ и МВД оказать им помощь в получении интересующей их информации.

Настоящий “План действий...” , приложения № 1,2 и 3 должны быть вывешены на видном месте и с ними должны быть ознакомлены под роспись все сотрудники учреждения (организации).

Данный план разрабатывается руководителем учреждения (организации) с учетом особенностей объекта совместно с правоохранительными органами.

МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ АКТОВ ЕСЛИ ВДРУГ ПРОИЗОШЕЛ ВЗРЫВ

1. Постарайтесь успокоиться и уточнить обстановку.
2. Продвигайтесь осторожно, не трогайте руками поврежденные конструкции и провода.
3. В разрушенном или поврежденном помещении из-за опасности взрыва скопившихся газов нельзя пользоваться открытым пламенем (спичками, зажигалками, свечами, факелами и т.п.).
4. При задымлении защитите органы дыхания смоченным платком (лоскутом ткани, полотенцем).

5. Включите локальную (квартирную) систему оповещения и проверьте возможность взаимного общения (теле-, радио-, телефонной связью, голосом).

6. В случае необходимой эвакуации возьмите необходимые носильные вещи, деньги ценности. Изолируйте квартиру (закройте все двери и окна), немедленно сообщите о случившемся по телефону в соответствующие органы правопорядка. Оповестите соседей об эвакуации. Помогите престарелым и инвалидам покинуть помещение. Возьмите на учет лиц, оставшихся в помещении. Входную дверь плотно прикройте, не закрывая на замок.

При невозможности эвакуации необходимо принять меры, чтобы о вас знали. Выйдите на балкон или откройте окно и взывайте о помощи.

С выходом из дома отойдите на безопасное расстояние от него и не предпринимайте самостоятельных решений об отъезде к родственникам и знакомым.

7. Действуйте в строгом соответствии с указаниями должностных лиц.

ЕСЛИ ВАС ЗАВАЛИЛО ОБЛОМКАМИ СТЕН

- постарайтесь взять себя в руки, не падать духом, дышите глубоко, ровно, не торопясь.
- приготовьтесь терпеть голод и жажду.
- голосом и стуком привлекайте внимание людей.
- если вы находитесь глубоко от поверхности земли, перемещайте влево-вправо любой металлический предмет кольцо, ключи, кусок трубы и т.п.) для обнаружения вас металлоискателем.
- если пространство около вас относительно свободно, не зажигайте спички, берегите кислород.
- продвигайтесь осторожно, стараясь не вызвать нового обвала, ориентируйтесь по движению воздуха, поступающего снаружи.
- если у вас есть возможность, с помощью подручных предметов (доски, кирпича и т.п.) укрепите обвисающие балки, потолок от разрушения и дожидайтесь помощи.
- при сильной жажде положите в рот небольшой лоскут ткани (гладкий камушек) и сосите его, дыша носом.
- при прослушивании появившихся вблизи людей стуком и голосом сигнализируйте о себе.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ОТ ХИМИЧЕСКОГО И БИОЛОГИЧЕСКОГО ТЕРРОРИЗМА

Наиболее распространенными и доступными химическими веществами и биологическими агентами, которые могут быть использованы при проведении террористических актов, являются:

а) химические вещества:

1. Токсичные гербициды и инсектициды;
2. Аварийно химически опасные вещества;

3. Отравляющие вещества;
4. Психогенные и наркотические вещества.

б) биологические агенты:

1. Возбудители опасных инфекций типа сибирской язвы, натуральной оспы, туляремии и др.;
2. Природные яды и токсины растительного и животного происхождения.

Исходя из возможной угрозы химического и биологического терроризма, каждому человеку необходимо знать:

1. Физико-химические и поражающие свойства наиболее опасных химических веществ и биологических агентов;
2. Основные способы применения и особенности их воздействия на организм человека;
3. Меры первой помощи при воздействии химических веществ и биологических агентов на организм человека;
4. Основные приемы и средства защиты от их воздействия;
5. Порядок действий при угрозе или реальном воздействии химических веществ и биологических агентов, включая уведомление об этом соответствующих органов и служб объекта, района, округа, города.

Применение химических веществ и биологических агентов возможно, в основном, диверсионными методами:

- использованием обычных бытовых предметов (сумок, пакетов, свертков, коробок, игрушек и т.д., оставляемых в местах массового скопления людей;
- заражением (отравлением) водоемов, систем водоснабжения химически опасными веществами (цианидами, отравляющими веществами и т.д.)ж
- поставкой или преднамеренным заражением крупных партий продуктов питания как химическими веществами, так и биологическими агентами;
- использованием переносчиков инфекционных заболеваний (насекомых, грызунов, животных и т.п.).

Установить факты применения химических веществ и биологических агентов можно лишь по внешним признакам:

- изменению цвета и запаха (вкуса) воздуха, воды;
- продуктов питания;
- отклонений в поведении людей;
- животных и птиц;
- подвергшихся их воздействию;
- появлению на территории предприятия, организации, учреждения подозрительных лиц и т.п.

Учитывая многообразие внешних признаков, химических веществ и биологических агентов, **помните**, что важнейшим условием своевременного обнаружения фактов применения или угрозы их применения является **Ваша наблюдательность и немедленное уведомление** об этом соответствующих органов и служб МЧА, ГСЭН, МВД, ФСБ, медицинских учреждений.

При обнаружении или установлении фактов применения химических веществ Вы должны действовать следующим образом:

- находясь на улице, не поддаваться панике, используя подручные средства защиты органов дыхания, быстро выйти из зоны заражения или воздействия химических веществ, а при возможности - укрыться в убежищах (помещениях);

- находясь дома, плотно закрыть и загерметизировать тканью, марлей или простынями, смоченными содовым раствором или водой, окна и двери, выключить нагревательные приборы и кондиционеры, включить городскую радиотрансляционную сеть и выслушать речевое сообщение органов управления МЧС и действовать согласно полученным рекомендациям;

- находясь в общественном месте (театре, магазине, стадионе и т.п.) выслушать указания администрации о порядке поведения и действовать в соответствии с ними;

- в случае реального поражения химическим веществом пострадавшего немедленно вывести (вынести) на свежий воздух и оказать ему первую медицинскую помощь (обеспечить тепло и покой, при необходимости промывание желудка, кислородное или искусственное дыхание, прием необходимых медицинских препаратов, в зависимости от вида воздействия), а также направить пострадавшего в медицинское учреждение.

При возникновении опасности эпидемии или воздействия биологического агента Вы должны:

- максимально сократить контакты с другими людьми;
- прекратить посещение общественных мест;
- не выходить без крайней необходимости из квартиры;
- выходить на улицу, работать на открытой местности только в средствах индивидуальной защиты;
- при первых признаках заболевания немедленно обратиться к врачу;
- употреблять пищу и воду только после проверки службой государственного санитарно-эпидемиологического надзора;
- строго выполнять все противоэпидемиологические мероприятия.

При обращении по телефону следует руководствоваться следующими рекомендациями:

1. Все обращения по телефону не должны быть анонимными.
2. Свое имя можно не называть при обращении по телефонам доверия или при обращении в соответствующие учреждения информации криминального характера. При этом следует иметь в виду, что если информация окажется заведомо ложной и преследует целью спровоцировать какие-либо действия, наносящие вред обществу, абонент может быть выявлен с помощью технических и иных средств.

3. Перед обращением по телефону следует продумать текст своего сообщения, сделав его кратким и ясным.

4. Разговор следует вести в вежливой форме, не допуская грубостей, раздражения и излишней эмоциональности.

5. В ходе разговора постарайтесь узнать и записать фамилию и должность Вашего собеседника (лица, принявшего информацию).

6. Обращаться следует сначала в нижестоящую организацию и лишь при отказе в помощи с ее стороны, следует обратиться в вышестоящую инстанцию или по новому номеру в той организации, куда было адресовано Ваше сообщение.

Приложение 1

Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления при обнаружении взрывного устройства или предмета, подозрительного на взрывное устройство

Граната РГД-5	не менее 50 метров
Граната Ф-1	не менее 200 метров
Тротиловая шашка массой 200 граммов	45 метров
Тротиловая шашка массой 400 граммов	55 метров
Пивная банка 0,33 литра	60 метров
Мина МОН-50	85 метров
Чемодан (кейс)	230 метров
Дорожный чемодан	350 метров
Автомобиль типа "Жигули"	460 метров
Автомобиль типа "Волга"	580 метров
Микроавтобус	920 метров
Грузовая автомашина (фургон)	240 метров

Приложение 2

О порядке приема сообщений, содержащих угрозы террористического характера, по телефону

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие Ваши действия:

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге. **По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:**

- голос: громкий, (тихий), низкий (высокий);
- темп речи: быстрая (медленная);
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;

Манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радио аппаратуры, голоса, другое).

Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае, постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- 1. Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?**
- 2. Какие конкретные требования он (она) выдвигает?**
- 3. Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?**
- 4. На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?**
- 5. Как и когда с ним (с ней) можно связаться?**
- 6. Кому Вы можете или должны сообщить об этом звонке?**

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами и Вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора, сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией.

При наличии автоматического определителя номера (АОН) запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (минидиск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую.

Приложение 3

Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера.

При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера, обращайтесь с ним максимально осторожно, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

Если документ поступил в конверте - его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.

Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

Анонимные материалы направьте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.

Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.

При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.