

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник ОК в ДМ Администрации города Апатиты

Ю.В. Яковлева



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном автономном учреждении «Апатитский городской Дворец культуры имени Егорова В.К.»

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>
1	2	3	4	5
I. Открытость и доступность информации об организации				
На официальном сайте организации отсутствуют следующие сведения: - Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Размещение на официальном сайте раздела о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	март	Ерёмина И.С., Зам. директора по ИМР	реализованные меры по устранению выявленных недостатков
				фактический срок реализации
				6

II. Комфортность условий предоставления услуг

-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	1. Приобретение инвалидных кресел-колясок, звуковой петли, программы для ВКЗ с наличием тифло-сурдопереводчика. 2. Консультация с Апатитской городской организацией инвалидов	Апрель-май	Ю.А. Лебедева, Зав. хоз.		
Недостаточный уровень компетенций у работников, осуществляющих (инструктирование) работников сопровождающие инвалидов в помещениях учреждения по сопровождению учреждения и прилегающей территории	Провести обучение	2 квартал	Ю.А. Лебедева, Зав. хоз.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации.	Анализ отзывов потребителей услуг (в журнале отзывов, в социальных сетях и пр.)	Систематически	Т.В. Михайлова, зав. отделом организации концертов Т.А. Кузнецова, зав. КМО, Е.В. Развина, художественный руководитель		
	Встреча с трудовым коллективом, проведение беседы.	Февраль	О.Х. Бигоцкая, директор, Ерёмина И.С., Зам. директора		

					по ИМР	
	Проведение обучающих тренингов с работниками по культуре обслуживания и реагированию в конфликтных ситуациях силами приглашенных квалифицированных специалистов	2 квартал			Приглашенные квалифицированные специалисты	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	Ремонт помещений (классов) Дворца культуры, совершенствование материально-технической базы.	Декабрь			Бигоцкая О.Х., директор	
Отсутствие возможности онлайн оплаты	Предоставление возможности онлайн оплаты всех мероприятий	Постоянно			Т.В. Михайлова, зав. отделом организации концертов	
Недостаточное информирование о мероприятиях и культурных событиях	Работа со СМИ, реклама в социальных сетях	Постоянно			Т.В. Михайлова, зав. отделом организации концертов Ерёмина И.С., Зам. директора по ИМР	



Директор МКУ «Муниципальное учреждение культуры имени Егорова В.К.»
04.02.2022
.МП

О.Х. Бигоцкая